

NAHkracht Brabant Privacybeleid

Stichting NAHkracht Brabant ondersteunt herstel en empowerment van mensen en hun naastbetrokkenen door inzet van ervaringsdeskundigen.

NAHkracht Brabant verwerkt persoonsgegevens van u als persoon of van u als contactpersoon namens onderneming, organisatie of instantie. NAHkracht Brabant neemt uw privacy serieus en zal informatie over u op een veilige manier verwerken en gebruiken. Om uw privacy te waarborgen, handelt NAHkracht Brabant altijd in overeenstemming met de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG). In dit privacy Statement legt NAHkracht Brabant uit welke gegevens zij verwerkt en met welk doel.

1. Wie is NAHkracht Brabant?

NAHkracht Brabant is gevestigd in Oudheusden en staat onder nr. 861483091 ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

2. Welke informatie wordt door NAHkracht Brabant verzameld en verwerkt?

NAHkracht Brabant maakt gebruik van een overzicht van ervaringsdeskundigen die naar gelang de vraag worden ingezet.

Deze lijst voor inzet van **ervaringsdeskundigen** registreert NAHkracht Brabant de volgende gegevens:

1. Voornaam
2. Achternaam
3. Adres
4. Postcode
5. woonplaats
6. Telefoonnummer
7. Mobielnummer
8. E-mailadres.
9. IBAN nummer

Van de **organisaties** waarmee wordt samengewerkt registreert NAHkracht Brabant de volgende gegevens:

1. Naam
2. Adres
3. Postcode
4. Woonplaats
5. Telefoonnummer
6. Contactpersoon
7. Telefoonnummer contactpersoon

Automatisch gegenereerde informatie.

Om de website en diensten van NAHkracht Brabant optimaal te kunnen laten werken (bijvoorbeeld om pagina's goed te kunnen weergeven en beveiliging van diensten) heeft NAHkracht Brabant bepaalde informatie nodig. NAHkracht Brabant verzamelt daarom automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik van de website en diensten.

Toelichting.

NAHkracht Brabant verzamelt de volgende informatie over uw gebruik:

1. De pagina's die u op de website bezoekt en hoe lang u op deze pagina's blijft;
2. Hoe u op de website bent gekomen;
3. Uw IP-adres (nummer van uw computer dat het mogelijk maakt uw computer te herkennen);
4. Het ClientID (een uniek nummer waaraan een individuele gebruiker, apparaat of browser kan worden herkend);
5. Het type en versie browser (computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken);
6. De taal waarin uw browser is ingesteld;
7. De resolutie van uw beeldscherm (een beeldscherm bestaat uit pixels. Het aantal pixels op een beeldscherm bepaalt (mede) de scherpte van het beeld. De resolutie zegt wat over het aantal pixels van een beeldscherm);
8. Of Javascript is ingeschakeld;
9. Het computersysteem dat u gebruikt.

3. Wat zijn cookies en hoe gebruikt NAHkracht Brabant ze?

Voor het verzamelen van gegevens gebruikt NAHkracht Brabant cookies.

Toelichting.

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de Website worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet of mobiele telefoon (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de Website worden geplaatst, kunnen uw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

NAHkracht Brabant maakt uitsluitend gebruik van cookies die noodzakelijk zijn voor het verstrekken van de door u specifiek gevraagde Diensten, waaronder het aan u beschikbaar maken van de Website, of van cookies die gebruikt worden om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de Diensten en de Website van NAHkracht Brabant. Deze cookies hebben geen of een gering gevolg voor de privacy van de gebruikers van de Website en de Diensten van NAHkracht Brabant. Daarom hoeft NAHkracht Brabant geen toestemming te vragen voor het gebruik van deze cookies.

4. Voor welke doeleinden zal NAHkracht Brabant informatie over u gebruiken?

Doeleinden

NAHkracht Brabant zal uw gegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

1. Om uw gebruik van de Diensten mogelijk te maken, waaronder het genereren van documenten t.b.v. een internettoepassing onder het Content Management Systeem, het geven van advies en ondersteuning en het beschikbaar maken van de Hosting Accountomgeving;
2. Om je informatie toe te zenden omtrent de (afgenomen) Diensten van NAHkracht Brabant en om te reageren op vragen en/of klachten;
3. Om (geanonimiseerde) statistische gegevens op te stellen over uw gebruik van de Website en de Diensten;
4. Om de Website en de Diensten aan te passen en te verbeteren;
5. Om misbruik van de Diensten te kunnen signaleren;
6. Om uw gegevens te verstrekken aan derden om de Diensten te verrichten, of indien je daartoe toestemming hebt gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.

Ondersteuning

Om je tijdens je gebruik van de Diensten te kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld wanneer je via een E-mailbericht een vraag stelt, gebruiken we gegevens over uw gebruik van de Website.

Statistiek en verbetering:

NAHkracht Brabant gebruikt automatisch gegenereerde gegevens voor statistische doeleinden alsmede voor beveiliging en verbetering van de Diensten. Deze gegevens kunnen aan derden worden verstrekt voor zover ze volledig zijn geanonimiseerd en niet tot u persoonlijk herleidbaar zijn (geen persoonsgegevens). Daarnaast houdt NAHkracht Brabant bezoekgegevens bij om de belangstelling voor de verschillende onderdelen van de Website te meten. Hierdoor kan de inrichting van de Website aangepast worden aan de belangstelling en ervaringen van bezoekers.

E-mailing

NAHkracht Brabant wil je op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar Diensten. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt of er sprake is van een update zal NAHkracht Brabant dat aan u laten weten. Ook kan NAHkracht Brabant je op de hoogte houden van acties.

Gebruik door derden

NAHkracht Brabant kan uw gegevens verstrekken aan derden voor zover dat nodig is voor het verlenen van de Diensten, of voor zover je zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat je daarvoor toestemming geeft of voor zover

deze gegevens niet tot u persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde je IP-adres). NAHkracht Brabant kan uw gegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Externe links

De Website kan hyperlinks bevatten waarmee je de Website van NAHkracht Brabant verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. NAHkracht Brabant heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat op het gebruik van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is.

Dit Privacy Statement van NAHkracht Brabant heeft alleen betrekking op uw gegevens die via de Website en de Diensten zijn verkregen. NAHkracht Brabant accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

5. Op welke wijze beschermt NAHkracht Brabant uw persoonlijke informatie?

NAHkracht Brabant zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Toelichting

Om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerken heeft NAHkracht Brabant de volgende maatregelen genomen:

a: De communicatie met NAHkracht Brabant gaat via een beveiligde en versleutelde verbindingen.

6. Doorgifte naar landen buiten EU

Om technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat uw (persoons)gegevens worden verwerkt op servers van door NAHkracht Brabant ingeschakelde bedrijven. In sommige gevallen zijn die servers buiten de Europese Economische Ruimte gelegen. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, maakt NAHkracht Brabant gebruik van de EU standard contractual clauses om uw privacy te beschermen.

7. Kennisneming en verbetering van uw gegevens

Als u de gegevens wil inzien die NAHkracht Brabant over u heeft vastgelegd kun u een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd via het contactformulier op de website. NAHkracht Brabant zal binnen vier (4) weken reageren op uw inzageverzoek. Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u hebt ingezien naar aanleiding van uw inzageverzoek, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onvolledig zijn, kun u een

verzoek hiertoe doen bij NAHkracht Brabant ook weer via het contactformulier. U kunt verzoeken dat NAHkracht Brabant uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. NAHkracht Brabant zal binnen vier (4) weken reageren op uw verzoek. Indien NAHkracht Brabant u verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom uw verzoek wordt afgewezen.

8. Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit privacy statement kan worden gewijzigd middels bestuurlijk besluit. De wijzigingen worden bekend gemaakt op de Website en/of via directe berichtgeving aan u.

9. Vragen?

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement dan kun u via het contactformulier op de website van de stichting NAHkracht Brabant uw vraag stellen.