



Profielen voor inzet ervaringsdeskundigen NAH van Stichting NAHkracht Brabant

**“HET GAAT ER NIET OM DAT IK HEN BEGRIJP, HET GAAT ER OM
DAT ZIJ BEGRIJPEN DAT IK HEN BEGRIJP”**

Voor elk profiel geldt:

- Je herstel met rouwproces grotendeels achter de rug hebben
- Je nieuwe identiteit ontdekt hebben. ‘Je bent niet meer je hersenletsel, je hebt het’
- Met je beperkingen een zinvol leven kunnen leiden
- Kunnen reflecteren op eigen ervaring en deze kunnen verbinden met ervaringen van anderen
- Zowel positieve als negatieve ervaringen in kunnen zetten ter ondersteuning van anderen
- Overstijgende kennis hebben van NAH en de gevolgen (vanuit eigen ervaringen, die van anderen en literatuur)
- Eerlijk zijn over de grenzen van je ervaringskennis; kunnen/durven aangeven dat je iets niet weet
- Besef hebben van de meerwaarde van ervaringsdeskundigheid (ED)
(professional + ervaringsdeskundige: 1+1=3)
- Kunnen hanteren van weerstand, zowel van professional als van iemand met NAH

Aanvullingen profiel 1, vertellen van ervaringsverhaal:

- Een informatief gestructureerd verhaal kunnen vertellen
- Verstaanbaar kunnen praten
- Eenvoudige toegankelijke taal gebruiken
- Voor een groep durven spreken
- Zicht hebben op wat jij aan kunt in de betreffende situatie (denk hierbij aan prikkels, oriëntatie, plaats en tijd)

Aanvullingen profiel 2, themagericht ervaringsverhaal:

- Een deel van je ervaringsverhaal kort kunnen houden en juist dieper ingaan op een bepaald aspect van jouw ervaringen (denk hierbij bv aan vermoeidheid, halfzijdige verlamming, overgang van revalidatie naar huis, reïntegratietraject)
- Voorbeelden kunnen geven van situaties, tips en trucs gericht op betreffende thema

Aanvullingen profiel 3, een-op-een gesprek:

- Communicatieve vaardigheden
- Luisteren zonder oordelen
- Uitstralen van rust en vertrouwen
- Empathie en inlevingsvermogen hebben en daarmee begrip tonen voor beperkingen en dat ook uitspreken
- Naast aandacht voor beperkingen vooral ook richten op mogelijkheden
- Inschatting kunnen maken van herstelfase waarin de ander zich bevindt
- Realistisch hoopgevend zijn en perspectief bieden
- Beseffen en uitdragen dat herstel uit kleine stapjes kan bestaan en dat ergens beter mee kunnen omgaan ook vooruitgang is
- Feedback kunnen geven en ontvangen
- Ruimte en tijd kunnen geven aan mensen met NAH om hun eigen herstelproces te mogen volgen (valkuil voor ED)
- Voorbeelden kunnen geven van situaties, tips en trucs, aansluitend op de ervaring en leefwereld van de ander

Profiel 4, naastbetrokkene

- Kennis en ervaring hebben als familielid of mantelzorger van iemand met NAH
- Familieleden of mantelzorgers kunnen ondersteunen in hun proces van aanpassing en verandering
- Alle aanvullingen van profiel 3

Profiel regio-coördinator:

- Laagdrempelig zijn
- Lid zijn van Stuurgroep NAHkracht Brabant
- Alle ervaringsdeskundigen kennen met hun profiel en hun NAW- gegevens en hun soort hersenletsel
- Alle ervaringsdeskundigen kunnen bereiken via tel of email
- Goede match kunnen maken tussen vrager en ervaringsdeskundige
- Contact hebben met coördinator NAH Netwerk
- Belang van ervaringsdeskundigheid inzien en naar buiten kunnen brengen
- Netwerk mee kunnen opzetten en onderhouden
- NAH-pool kunnen opzetten en onderhouden
- Open staan voor en meewerken aan nieuwe ontwikkelingen

Ondersteuning van ervaringsdeskundigen is mogelijk door intervisie en/of coaching

Lèneke van der Velde
Jeannette Heijting

Regiocoördinator
Ervaringsdeskundige NAH