



## Proces tot inzet van ervaringsdeskundigheid

Binnen de provincie Brabant is Stichting NAHkracht Brabant actief. Deze zet zich in voor het ontwikkelen van NAH ervaringsdeskundigheid en het inzetten van ervaringsdeskundigen. Dit ter ondersteuning van herstel, empowerment en verbetering van de zorg voor en het welzijn van mensen met NAH en hun naastbetrokkenen.

Per Brabantse regio (West-Brabant, Midden-Brabant, Noordoost-Brabant, Zuidoost-Brabant) streven we naar de aanstelling van twee coördinatoren. Deze coördinatoren verdelen onderling de taken en kunnen elkaar waarnemen zodat continuïteit gewaarborgd is. Een van de regiocoördinatoren is lid van het bestuur van Stichting NAHkracht Brabant. Bij de taakverdeling gaat het o.a. om de volgende taken:

- eerste aanspreekpunt voor vragen en informatie
- contactpersoon voor de regionale Hersenletselnetwerken/-teams (hersensletseldeskundigen)
- Organiseren van de feitelijke inzet van ervaringsdeskundigen.

Elk regionaal Hersenletselnetwerk/-team heeft een netwerkcoördinator (beleidsmatig) en hersensletseldeskundigen (eerste aanspreekpunt voor vragen van cliënten/professionals).

### Regiocoördinatoren op dit moment:

Midden-Brabant: Riny Pepels [riny.pepels@ziggo.nl](mailto:riny.pepels@ziggo.nl)  
Zuidoost-Brabant: Lèneke van der Velde [Lenekevandervelde@hotmail.com](mailto:Lenekevandervelde@hotmail.com)  
Noordoost-Brabant: Paul van Gellecom [paulvangellecom@gmail.com](mailto:paulvangellecom@gmail.com)  
West-Brabant: **Nog nader in te vullen ?** Lilian Lambrechts [lilianlambrechts@gmail.com](mailto:lilianlambrechts@gmail.com)

### Netwerkcoördinatoren/hersenletseldeskundigen Hersenletselnetwerk/-team op dit moment:

Midden-Brabant: Ivon Groot (netwerkcoördinator/hersenletseldeskundige) [i.groot@zmbr.nl](mailto:i.groot@zmbr.nl)  
Kirsten de Jong (hersensletseldeskundige) [k.dejong@zmbr.nl](mailto:k.dejong@zmbr.nl)  
Zuidoost-Brabant: Renée Wessels (netwerkcoördinator/hersenletseldeskundige)  
[renee.wessels@zorgboog.nl](mailto:renee.wessels@zorgboog.nl)  
Noordoost-Brabant: regio Den Bosch- **nog nader in te vullen**  
regio Meierijstad – Silvie Bollars [silvie.bollars@brabantzorg.eu](mailto:silvie.bollars@brabantzorg.eu)  
West-Brabant: **nog nader in te vullen** Femke Raats-Bakx

### Stappenplan individuele inzet ED:

1. Via Breinlijn/NAH Netwerk wordt contact opgenomen met de hersensletseldeskundige door een cliënt, zijn/haar naaste of een professional. Uit de vraag blijkt dat de inzet van ervaringsdeskundigheid wenselijk is. De hersensletseldeskundige doet hierop de eerste uitvraag:
  - a. Voor- en achternaam
  - b. Contactinformatie (mail en/of telefoonnummer)
  - c. Leeftijd i.v.m. zoeken goede match met ervaringsdeskundige
  - d. Man/vrouw/gezinssamenstelling
  - e. Woonplaats
  - f. Voorkeur voor een gesprekspartner? (man, vrouw of specifieke gezinssituatie)
  - g. Onderwerpen die besproken gaan worden
  - h. Vraagt toestemming aan de cliënt/naaste/professional voor het delen van de informatie met de regiocoördinator

Indien er vragen rechtstreeks binnen komen bij de regiocoördinator (bijvoorbeeld via organisaties), dan doet de regiocoördinator de 1<sup>e</sup> uitvraag a.d.h.v. bovengenoemde punten en doorloopt dit stappenplan daarna verder vanaf punt 3.

2. De hersenletseldeskundige neemt contact op met de regiocoördinator van de betreffende regio:
  - a. In het kader van warme overdracht wordt telefonisch contact opgenomen om de casus door te spreken.
  - b. Daarnaast wordt de informatie, volledig geanonimiseerd, beknopt op de mail gezet voor de regiocoördinator.
3. De regiocoördinator kijkt binnen de pool ervaringsdeskundigen naar een geschikte match en is verantwoordelijk voor overdracht van de benodigde informatie naar de ervaringsdeskundige. De regiocoördinator informeert de cliënt/naaste dat de ervaringsdeskundige contact met hem/haar op gaat nemen en geeft bij dit contact ook meteen aan dat hij/zij als regiocoördinator na 6 weken nogmaals contact op zal nemen voor een (eerste) korte evaluatie Dit om met elkaar de kwaliteit van onze inzet ervaringsdeskundigheid te kunnen blijven verbeteren, een continu leerproces.
4. De ervaringsdeskundige neemt vervolgens contact op met de cliënt/naaste om de gewenste ondersteuning op te starten en informeert de regiocoördinator na maximaal twee/drie contactmomenten over de gemaakte afspraak/(vervolg)afspraken met de cliënt/naaste en de actuele stand van zaken.
5. Zes weken na afronding van de ondersteuning:
  - a. Neemt de regiocoördinator contact op met de cliënt/naaste om te informeren hoe het gaat, of de ondersteuning naar wens is geweest en of eventueel verdere ondersteuning nog gewenst is.
  - b. De regiocoördinator informeert bij de ervaringsdeskundige hoe de ondersteuning verlopen is. Ook vraagt de regiocoördinator hoe de ervaringsdeskundige het zelf ervaren heeft.
  - c. De regiocoördinator en de hersenletseldeskundige (of betrokken organisatie, indien de vraag via die route binnen is gekomen) nemen met elkaar contact op om elkaar op de hoogte te brengen van de ervaringen, het verloop en een mogelijk vervolg. Ze bespreken wie dan daarvoor ingezet kan worden; een professional, een welzijnsorganisatie, dezelfde ervaringsdeskundige ofwel een andere.

### **Concept vragenlijst evaluatie inzet ervaringsdeskundigheid (verder op te stellen i.s.m. de ervaringsdeskundigen)**

1. Hoe gaat het nu met je?
2. Heeft de informatie die de ervaringsdeskundige je gegeven heeft verder geholpen?
3. Miste je nog iets?
4. Kan ik je verder nog ergens mee helpen?