



## **Kwaliteitsbewaking getrainde inzetbare ervaringsdeskundigen NAH**

De stichting NAHkracht Brabant zet zich in voor een goede kwaliteit van de geboden diensten en activiteiten. Ten aanzien van de inzet van ervaringsdeskundigheid zijn de volgende kwaliteitsactiviteiten van toepassing;

### **Intervisie**

Om de kwaliteit te behouden die o.a. in de profielen beschreven is, worden er intervisiebijeenkomsten gehouden waarin verschillende casussen ter sprake komen. Deze casussen zijn meestal voorgekomen in situaties waar ervaringsdeskundigen ingezet zijn. De regiocoördinator organiseert de bijeenkomsten.

### **Passende inzet**

De regiocoördinator zet alleen mensen in die voldoen aan het benodigde profiel. Bij een-op-een gesprekken zoekt een hersenletseldeskundige (aanvrager) samen met de regiocoördinator naar een geschikte match tussen de persoon met NAH of zijn/haar naastbetrokkene en de ervaringsdeskundige uit de regionale pool NAH. Ook wordt het 'Stappenplan' gevolgd, waarin het proces tot inzet van ervaringsdeskundigheid beschreven is.

### **Kwaliteitscheck**

Maximaal vier weken na afronding van de voorlichting of ondersteuning door de ervaringsdeskundige vraagt de regiocoördinator aan de ervaringsdeskundige hoe deze het contact ervaren heeft en of er nog een vervolg afgesproken is.

Ook vraagt de hersenletseldeskundige of de regiocoördinator aan de aanvrager van de ervaringsdeskundige(n) of alles goed verlopen is en of er nog verbeterpunten zijn. Daarbij wordt ook besproken of er nog een vervolg is en wie daarvoor ingezet kan worden, een professional, een welzijnsorganisatie, dezelfde of een andere ervaringsdeskundige. Uiteraard wordt er in het geval van ondersteuning contact opgenomen met degene met NAH of zijn/haar naastbetrokkene en gevraagd of het contact met de ervaringsdeskundige zinvol is geweest.